



## PURPLEBOX, IL CONTENT MANAGEMENT VISUALE

Adacto ha creato PurpleBox, la soluzione per gestire in modo semplice ed immediato i contenuti di un sito Web. In questo case study vengono descritti i vantaggi di PurpleBox facendo ricorso anche a esempi tratti da progetti concreti, come il portale destinato ai giovani, *Segnali di fumo*.

### I SEI PRINCIPALI TRANELLI DEL CONTENT MANAGEMENT E LE STRATEGIE PIÙ EFFICACI PER EVITARLI

**1. Acquistare un Content Management System (CMS) prima di aver definito solide specifiche tecniche e obiettivi chiari di business.**

Quando questo avviene, la tecnologia finisce per pilotare i processi di business invece che viceversa. Piuttosto che impiegare tempo e risorse per la valutazione del software da acquistare, occorre concentrarsi su un esame approfondito dei contenuti del sito e sulle vere necessità del proprio business.

**2. Sottostimare i costi di integrazione e dei servizi di consulenza esterna.**

Considerate un budget da due a quattro volte superiore al costo della licenza del software per consulenze, personalizzazioni ed integrazione. E' necessario sviluppare una gran quantità di codice per integrare tutte le componenti insieme.

**3. Assumere sviluppatori inesperti per integrare ed estendere il software.**

Avere ottimi sviluppatori con esperienza di CMS che implementano un software mediocre è sempre preferibile ad avere un eccellente software nelle mani di integratori alle prime armi.

**4. Dipendere interamente da una società esterna per ogni cambiamento al sistema.**

Il vostro team tecnico deve cooperare attivamente fin dalle fasi iniziali dello sviluppo, anche se l'integrazione del sistema è in outsourcing. E non trascurate il training: è costoso ma ne vale la pena.

**5. Pensare che la tua migrazione sia indolore (malgrado quello che il CMS provider possa dire).**

Non peggiorare le cose. Preparati al CMS ripulendo il tuo codice HTML ed organizzando bene i vari contenuti. Questa attività ti porterà via più tempo di quanto tu creda.

**6. Sottostimare i tempi di apprendimento del CMS da parte di chi dovrà usarlo.**

Una volta completata l'integrazione, considerate il tempo di apprendimento del software da parte di chi dovrà gestire i contenuti del sito. Molti CMS sono complessi, non intuitivi e pieni di funzionalità che rimangono inutilizzate. Mettete in conto un periodo di training per i redattori ed evitate di acquistare software troppo complessi (e costosi) per le reali esigenze della vostra organizzazione. La facilità di utilizzo del CMS può essere determinante per la riuscita dell'intero progetto.

(da PCMagazine.com, 2003)

## Gestire i contenuti in modo semplice, immediato e flessibile

La gestione dei contenuti costituisce il momento cruciale di ogni progetto Web, perché richiede una collaborazione estesa e trasversale dei vari stakeholder dell'organizzazione, dal reparto marketing all'IT a consulenti esterni. Un processo complesso, dal quale può dipendere spesso la riuscita o il fallimento dell'intero progetto.

Adacto è un partner in grado di offrire un supporto costante ed affidabile durante ogni fase della progettazione, in particolare nella pianificazione, implementazione ed integrazione dei contenuti. Grazie ad una lunga esperienza ed una metodologia consolidata, Adacto propone le strategie e gli strumenti più indicati per gestire i contenuti in modo efficace ed evitare così i "tranelli" più diffusi di cui spesso i clienti rimangono vittima.

PurpleBox è la soluzione di Adacto pensata per aiutare il team di progetto ad integrare e gestire i contenuti del sito in modo semplice, immediato e flessibile.

PurpleBox non è un software da installare sul server e configurare, ma una piattaforma adattata alle esigenze, utilizzabile via browser.

PurpleBox rende possibile la creazione dei contenuti scrivendo direttamente sulla interfaccia grafica, senza intervenire sul codice ed utilizzando gli strumenti di editing tipici di ogni word processor.

Con PurpleBox il content manager può finalmente occuparsi solo di inserire i contenuti.

## La filosofia di PurpleBox: il content management trasparente

I sistemi di content management più diffusi tendono ad essere talmente "ingombranti" da condizionare la progettazione stessa di un sito. PurpleBox nasce invece con l'obiettivo di avere il minor impatto possibile sui tre principali fattori che determinano la riuscita di ogni progetto Web: il design dell'interfaccia grafica, l'infrastruttura tecnologica e l'utente.

PurpleBox è:

- ▶ **Trasparente rispetto al design dell'interfaccia grafica**, consentendo una creazione completamente libera di template grafici, che vengono successivamente resi modificabili, secondo le linee guida stabilite dal template stesso ("Ciò che si può, e ciò che non si può, modificare");
- ▶ **Trasparente rispetto alla infrastruttura tecnologica**, essendo integrabile con ogni tipo di sistema database (da SQL Server a Oracle fino all'integrazione anche con dati provenienti da AS400) e implementabile sia su piattaforma Linux che Windows. E' inoltre compatibile J2EE.
- ▶ **Trasparente rispetto all'utilizzo dell'utente**, poiché l'inserimento e le modifiche vengono fatte all'interno della stessa interfaccia grafica visualizzata durante la navigazione, riducendo al minimo i tempi di apprendimento del sistema da parte del Web editor.

*La tecnologia più efficace è quella che non si vede.*

Donald A. Normann

## [www.segnalidifumo.net](http://www.segnalidifumo.net): il portale dei giovani toscani

Il portale *Segnali di fumo* (finanziato dalla Regione Toscana attraverso il Fondo Sociale Europeo ed il Ministero del Lavoro) è nato con l'obiettivo di costruire un luogo di aggregazione virtuale dei giovani toscani, coinvolgendoli direttamente nella creazione dei contenuti del sito per dar voce alle loro iniziative ed esperienze. Il CMS ha svolto un ruolo cruciale nel progetto, poiché la sua estrema facilità d'uso ha consentito di coinvolgere un gran numero di utenti non esperti.

I risultati si sono visti: *Segnali di fumo*, pur non essendo collegato ad una redazione professionale, mantiene ancora oggi, a due anni di distanza una grande vitalità e freschezza di contenuti.

## Spazio alle idee: nessun vincolo alla progettazione grafica.

*Segnali di fumo* ha un layout grafico molto particolare: di grande impatto con un largo utilizzo di componenti Rich media, sia per le differenti home page di sezione, che per gli strumenti di navigazione. Tutto comunque gestito dinamicamente.

PurpleBox è in grado di adattarsi facilmente ad ogni tipo di interfaccia grafica, senza porre limiti alla creatività del designer: è il CMS ad adattarsi all'interfaccia e non viceversa.

Attraverso l'utilizzo di speciali tag proprietari, riconosciuti dal motore di parsing di PurpleBox, è possibile trasformare ogni tipo di documento HTML/DHTML in un template in base al quale poi creare le varie pagine del sito. Tali tag sono inseriti all'interno di codice commentato (cioè non riconosciuto dai normali parser HTML) in modo da poter utilizzare gli strumenti di editing visuale abituali per creare o modificare i template. Ad esempio vengono utilizzati tag proprietari per indicare la posizione di un campo estratto dal database, per indicare se questo può essere modificato da utenti autorizzati, per la visualizzazione di elenchi di documenti, ecc. Ciò consente anche di includere nei template di PurpleBox script lato server oltre che semplici tag Html, aumentando le possibilità stesse di editing.

## L'editing visuale: per un utilizzo immediato ed intuitivo

*Segnali di fumo* è gestito da giovani non professionisti appartenenti ad associazioni e a gruppi informali: e ciò senza che sia stato necessario alcun particolare training operativo. Questo risultato, è stato possibile grazie alla filosofia di progetto di PurpleBox che rende la fase di contribuzione assolutamente semplice.

Il sistema di editing si appoggia infatti sulla stessa interfaccia grafica del sito, senza bisogno di form o strumenti esterni per l'inserimento dei contenuti. I tool per la formattazione del testo, per la pubblicazione, per l'archiviazione, la catalogazione dei documenti, ecc. sono integrate all'interno del layout grafico principale.

Ciò che si presenta ai redattori al momento dell'inserimento dei contenuti e di composizione della pagina, è esattamente lo stesso che sarà poi visto on line. Il tempo di apprendimento diventa così rapidissimo e lo strumento risulta accessibile e facile per chi dovrà gestire i contenuti.

## La gestione gerarchica degli utenti

In *Segnali di fumo* l'amministratore del sistema ha la supervisione sia dei profili dei collaboratori, che della pubblicazione dei contenuti, e può, in ogni momento, intervenire sul team di lavoro modificando aree e livelli di operatività.

PurpleBox gestisce tre diversi livelli di permission applicabili anche a singole sezioni del sito. Il controllo delle permission, con la creazione dei profili utenti, può essere effettuata in modo semplice e autonomo dall'amministratore del sistema. E' l'amministratore infatti che definisce il team ed assegna a ciascuno ruoli, possibilità operative e area di competenza.

Ogni utente autorizzato potrà accedere tramite username e password personale e potrà operare soltanto nei limiti assegnati dall'amministratore (potendo modificare soltanto i contenuti delle aree assegnate).

## Pubblicazione multilivello

In *Segnali di fumo* tutto il processo di lavoro della redazione diffusa che quotidianamente aggiorna e arricchisce il portale *Segnali di fumo* (le oltre 40 "antenne" sparse sul territorio della Toscana che lavorano con PurpleBox), è controllato da redattori di area e caporedattori della sede centrale

PurpleBox consente di strutturare il gruppo di lavoro sul modello di una vera e propria redazione, con articolisti, redattori, capo redattori, ecc, con differenti livelli di autorizzazione alla pubblicazione.

Per esempio: a) ogni articolista effettua un prima stesura; b) il redattore visualizza il lavoro segnalando eventuali modifiche da effettuare o correggendo direttamente; c) il redattore pubblica in area

temporanea; d) il caporedattore controlla i documenti e li pubblica on line.

Ogni fase viene gestita da segnalatori ad hoc, che indicano con chiarezza lo status dei singoli documenti: se sono in revisione, chi ne è l'autore, ecc., per arrivare rapidamente alla definitiva pubblicazione.

### Catalogazione e archiviazione dei documenti

Su *Segnali di fumo* sono gli stessi autori degli articoli a definire le keyword e a creare un sistema di archiviazione e catalogazione dei contenuti in grado di rendere efficiente il reperimento dei documenti e delle notizie ai visitatori.

In PurpleBox ogni documento viene archiviato sul data base, insieme a tutte le caratteristiche distintive del materiale pubblicato o da pubblicare. E' possibile fissare una data di validità per ogni documento (dopo la quale questo viene archiviato automaticamente o reso non visibile), oppure associare ad esso delle parole chiave in modo che venga catalogato e reperito dal motore di ricerca. La ricerca full-text viene dunque affiancata dalla ricerca basata sulla logica dei descrittori.

### Ulteriori funzionalità implementabili e licensing

PurpleBox può essere implementato anche con ulteriori funzionalità per rendere ancora più intenso il flusso di informazioni verso i propri utenti e visitatori, sulla base delle esigenze di ogni progetto. Può ad esempio essere integrato con le soluzioni "below the web" sviluppate da Adacto, come la gestione di mailing list, newsletter, comunicati stampa, forum, chat, mail alert e SMS alert.

PurpleBox può essere utilizzato su un numero illimitato di domini e con un numero illimitato di utenti senza ulteriori costi aggiuntivi. E' inoltre disponibile in modalità ASP all'interno della soluzione YellowBox, l'hosting avanzato di Adacto.

### PurpleBox e Segnali di fumo

Due modalità di interazione, una sola interfaccia

#### Modalità navigazione



#### Modalità editing



Un virtual tour di PurpleBox è disponibile all'indirizzo [www.purplebox.it](http://www.purplebox.it)